

Allgemeine Geschäftsbedingungen von JMC Lutherie SA

Les bois choisis pour la création de nos instruments sont ceux traditionnellement utilisés par le luthier. Nous en prenons grand soin car nous les respectons. Voici quelques labels au sujet des bois que nous utilisons.
 Traditionell werden unsere Instrumente aus den für den Saiteninstrumentenbau verwendeten Hölzern hergestellt. Weil wir diese Hölzer wertschätzen, gehen wir mit grösster Sorgfalt vor. Nachfolgend finden Sie einige der zertifizierten Hölzer, die wir verwenden.
 The woods chosen for the creation of our instruments are traditionally used by the luthier. We take care of the trees with so much respect. Here some labels about the woods that we use.



Allgemeine Geschäftsbedingungen von JMC Lutherie SA

Angebote	Die Angebote von JMC sind nicht als verbindlich anzusehen.
Produkte	JMC behält sich das Recht vor, die Produkte zu verändern.
Preise	JMC behält sich das Recht vor, die Preise zu verändern. Die Verkaufspreise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Die Rechnungsstellung und die Zahlungen erfolgen in CHF.
Bedingungen	Ex Works (ab Werk). Sofern im Voraus nicht anderweitig abgesprochen, gehen die Kosten für die Rücksendung zu Lasten des Kunden. Dazu ist die Originalverpackung zu verwenden, damit für einen angemessenen Schutz gesorgt ist.
Zahlung	Im Voraus oder nach vorheriger Vereinbarung. JMC behält sich das Recht vor, die Hälfte des zu zahlenden Betrags bei der Bestellung zu verlangen.
Lieferung	Der Kunde verpflichtet sich, die Ware unmittelbar nach Erhalt zu prüfen. Falls Schäden oder Unregelmässigkeiten festgestellt werden, muss er diese auf den Transportpapieren vermerken und das Transportunternehmen davon unterrichten. JMC muss innerhalb von 5 Tagen schriftlich benachrichtigt werden. Bei Nichteinhaltung dieser Frist verliert der Kunde seinen Anspruch auf Erstattung. Die Einfuhrabgaben trägt der Kunde, der sich verpflichtet, sie zu entrichten. Aufgrund verschiedener herstellungs- und saisonbedingter Schwankungen handelt es sich bei den Lieferfristen um ungefähre Angaben. Bei Lieferungsverzögerungen besteht kein Recht auf Stornierung der Bestellung. JMC übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden aufgrund von Lieferungsverzögerungen entstehen. JMC Produkte sind einzigartig, denn sie werden aus natürlichen Hölzern hergestellt. Abweichungen (Grösse, Aussehen, ...) zwischen den einzelnen Produkten können aufgrund der Struktur der Holzfasern auftreten.
Installation	Falls wir mit der Installation beauftragt werden, nehmen wir die Befestigung an der Wand und den Anschluss an das Audio-System vor. Die Kabel müssen jedoch nach unseren Vorgaben von einem von Ihnen beauftragten Elektriker eingezogen werden.
Garantie	JMC Lutherie SA gewährleistet die Qualität seiner Produkte. Die Garantie wird nur von JMC bzw. seinem offiziellen Vertriebsnetz übernommen. Sie gilt ab dem Kaufdatum für zwei Jahre und zwar ausschliesslich auf JMC Instrumente und Soundboards gegen Vorlage der Originalrechnung. Für sämtliche Zubehörteile ist die Garantie der Marke oder des Lieferanten massgeblich. Die Garantie erstreckt sich nicht auf die normale Abnutzung wie Alterung (Kratzer oder Farbveränderungen), Schäden aufgrund nicht bestimmungsgemässer Verwendung, indirekte oder durch Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Der Kunde ist gehalten, JMC Lutherie SA innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich und detailliert über jeglichen versteckten Mangel zu informieren. Sofern eine solche Information nicht erfolgt, gilt das Produkt als frei von Mängeln.
Bedienungsanleitung	JMC Produkte werden aus natürlichen Hölzern hergestellt und reagieren auf Wärme und Feuchtigkeit. Daher dürfen sie keiner direkten Sonneneinstrahlung (z. B. im Kofferraum eines Autos) oder sonstigen Wärmequelle wie einem Heizkörper ausgesetzt werden, vor allem nicht in ihrer Hülle. Bitte überprüfen Sie regelmässig die Raumfeuchtigkeit, die bei mindestens 40 % liegen sollte. Im Winter sollten die Produkte nach Möglichkeit in einem Raum aufbewahrt werden, der mit einem Luftbefeuchter ausgestattet ist. Nach der Reinigung mit einem trockenen oder leicht angefeuchteten Lappen (ohne Reinigungsmittel) kann eine Wachsschicht aus einem für Musikinstrumente aus Holz geeigneten Produkt aufgetragen werden. Bei Gitarren ist es wichtig, nicht lackierte Griffbretter regelmässig zu ölen. Der Halsstab darf ausschliesslich mit dem 1/8 Zoll-Schlüssel eingestellt werden, der dem Instrument beiliegt. Für umfangreichere Einstellungen wenden Sie sich bitte an einen professionellen Saiteninstrumentenbauer.
Persönliche Daten	Sobald eine Bestellung bei JMC eingeht, behält sich das Unternehmen das Recht vor, bezüglich der Identität und Finanzlage des Kunden Erkundigungen einzuziehen — entweder beim Kunden selbst oder bei Dritten. Die stillschweigende Zustimmung zu diesen Geschäftsbedingungen durch Bestellung oder Bezahlung der Rechnung erlaubt es JMC, die Namen seiner Kunden zu veröffentlichen.
Anwendbares Recht	Schweizer Recht. Das UN-Kaufrecht kommt in keinem Fall zur Anwendung. Gerichtsstand ist Le Chenit, Vallée de Joux, Schweiz.
Datum	Le Brassus, im Juli 2015